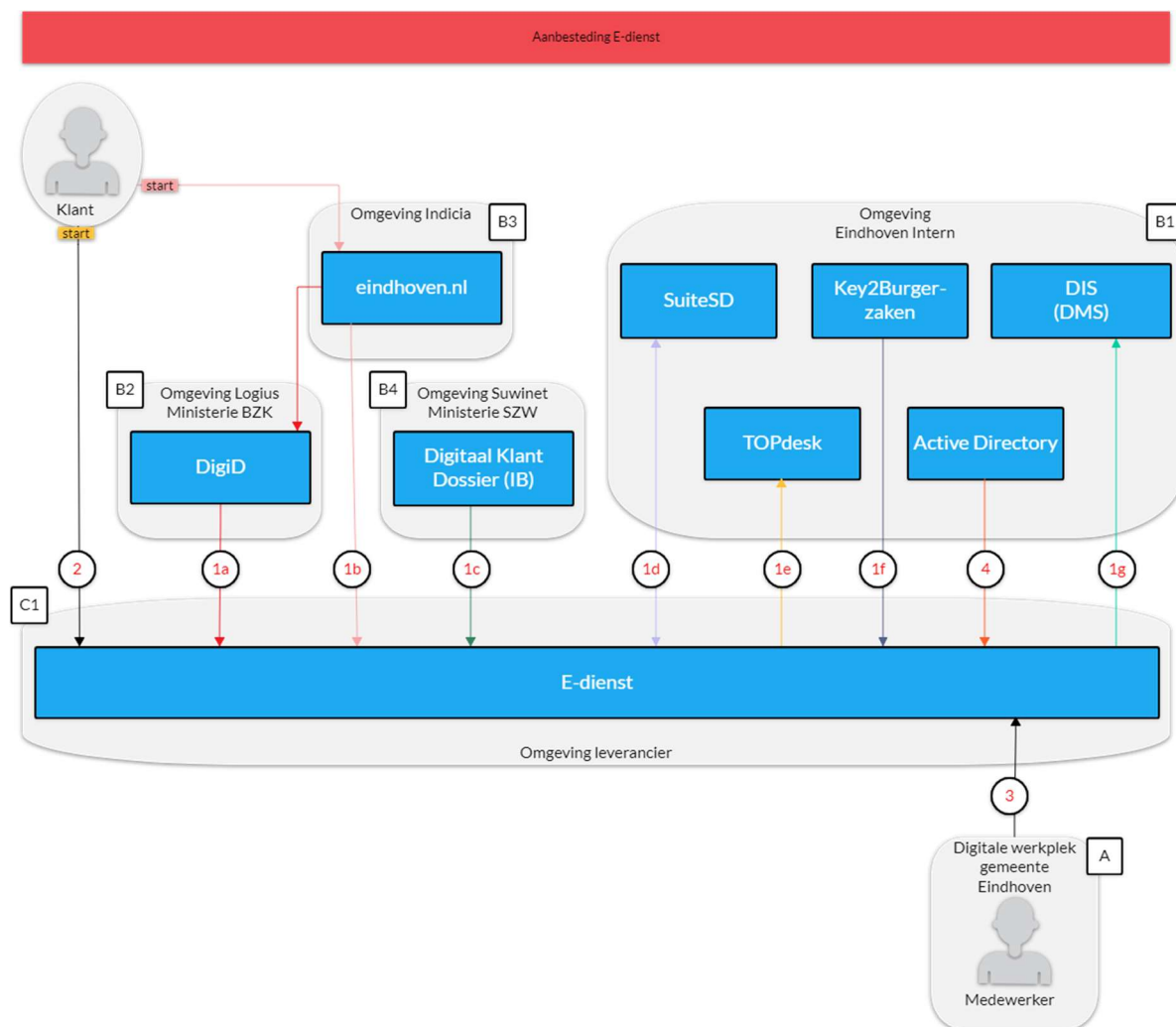


Bijlage 8: Architectuur en koppelingen

E-Diensten Aanvragen Meedoenbijdrage en Levensonderhoud

Kenmerk: EHV-2021-JA-002

Deze bijlage beschrijft de Informatievoorziening van Eindhoven en de architectuureisen waaraan de ICT-oplossing moet voldoen. Dit dient om de integratie met de Informatievoorziening van de gemeente Eindhoven en de ICT-oplossing mogelijk te maken. Onderstaande afbeelding (architectuurplaat) is de grafische weergave van de relevante omgevingen en de daarbij behorende koppelingen op hoofdlijnen. Bij iedere omgeving is een letter geplaatst en bij iedere koppeling een nummer, deze worden in hoofdstuk één en twee toegelicht.



De E-dienst (ICT-oplossing) moet minimaal voldoen aan de vereisten vanuit de GEMMA referentiearchitectuur. De relevante referentiecomponent uit de GEMMA is het Inkomenscomponent: Component voor het uitvoeren van de inkomensaspecten van de Participatiewet.

Bij het Inkomenscomponent staan de volgende verplichte standaarden vermeld:

1. SuwiML berichtstandaard
2. SuwiML transactiestandaard

1 Omgevingen

(A): Omgeving digitale werkplek gemeente Eindhoven

Dit vlak staat voor de omgeving waarin de medewerker van de gemeente Eindhoven werkt. Dit kan elke medewerker in elke rol zijn. De Medewerker krijgt toegang tot het systeem via een standaard webbrowser. Uiteraard hoort hier een identificatie-, authenticatie- en autorisatiemechanisme bij dat beveiliging en betrouwbaarheid biedt.

Devices

De medewerker van de gemeente Eindhoven beschikt over een standaard werkplek. Deze bestaat uit een Windows tablet of een Windows laptop. Voor beide devices geldt dat deze voorzien zijn van Windows 10. De devices worden in de kantooromgeving aangesloten op een Universele Docking Station. Hierop zijn één of twee 22" beeldscherm(en), een toetsenbord, muis en een vaste netwerkaansluiting aangesloten. Indien het device niet aangesloten is op een docking station wordt er een verbinding via WiFi gemaakt. Vanuit de thuiswerkomgeving wordt er via VPN verbinding gemaakt met de infrastructuur van de gemeente Eindhoven.

Webbrowser

De voorkeur browser is Microsoft – Chromium Edge. Deze versie van Microsoft Edge is gebaseerd op Google Chrome.

(B) Omgeving gemeente Eindhoven intern en SaaS omgevingen

Het systeem draait in de omgeving van de aanbieder als een zogenaamde SaaS applicatie en wisselt gegevens uit met informatiesystemen van de gemeente Eindhoven. Deze applicaties draaien op interne servers van Eindhoven (B1) of in SaaS omgevingen van leveranciers (B2 t/m B4).

De gemeente heeft voor gegevensuitwisseling de volgende integratie- en beveiligingscomponenten in gebruik.

Firewall & Reverse Proxy/Load Balancer

Voor alle koppelingen geldt dat gegevensuitwisseling veilig gebeurt conform de informatiebeveiligingseisen. Een secure verbinding vanuit de SaaS aanbieder is op basis van SSL en een officieel PKI-certificaat, conform de richtlijnen van het Nationaal Cyber Security Center (TLS1.2 of hoger). Er wordt geen directe koppeling naar interne systemen vanaf het internet toegestaan deze loopt altijd via de Firewall->Reverse Proxy/Load Balancer->Enterprise Service Bus->Doel Systeem.

Enterprise Service Bus (ESB)

Geautomatiseerde gegevensuitwisseling tussen een SaaS applicatie en interne IV-systemen van de gemeente Eindhoven verloopt via de Enterprise Service Bus (ESB) van de gemeente Eindhoven. Op dit moment gebruikt de gemeente Eindhoven de ESB OpenTunnel van leverancier JNET.

In de toekomst zal OpenTunnel worden vervangen door een integratieplatform dat de regie voert over alle koppelingen. Dit zal altijd op basis van geldende en actuele standaarden zijn.

Geautomatiseerde gegevensuitwisseling tussen een SaaS applicatie en een andere SaaS applicatie van de gemeente Eindhoven verloopt ook via de Enterprise Service Bus van de gemeente.

(B1): Omgeving: Eindhoven intern

De eigen ICT infrastructuur van de gemeente Eindhoven. Werkprocessen in SuiteSD, Basis Registratie Persoonsgegevens in Key2Burgerzaken, Document Management System in DIS, foutberichten naar TOPdesk en medewerkergegevens in Active Directory maken gebruik van de interne omgeving.

(B2): Omgeving: Logius (Ministerie BZK)

De gemeente Eindhoven maakt voor authenticatie van inwoners gebruik van DigiD van Logius.

(B3): Omgeving: Indicia

De website van de gemeente Eindhoven (eindhoven.nl) is gerealiseerd door Indicia, waarbij gebruik is gemaakt van CMS Drupal.

(B4): Omgeving: Suwinet (Ministerie SZW)

De gemeente Eindhoven maakt voor klantdossiers gebruik van het Digitaal Klantdossier (DKD) Werk en Inkomen van Suwinet.

(C1): Omgeving: Systeem

De omgeving van de leverancier van de ICT-oplossing E-dienst.

2 Koppelingen

In dit hoofdstuk worden de koppelingen beschreven, volgens de nummering die is aangegeven in de architectuurplaat.

Koppelingen tussen systemen zijn noodzakelijk op het moment dat er gegevens van een bronsysteem gebruikt moeten worden in een ander systeem, het doelsysteem. Het architectuurprincipe hierbij is dat broninformatie niet apart wordt opgeslagen om vervolgens als bron te dienen voor andere systemen. Dat betekent concreet dat de gewenste data uit het bronsysteem moet worden opgehaald en vervolgens op een veilige manier getransporteerd en geïntegreerd dient te worden in het relevante doelsysteem.

De digikoppeling dient te voldoen aan de standaard, zoals beschreven op <https://www.forumstandaardisatie.nl/open-standaarden/digikoppeling>.

Belangrijk is dat de informatieoverdracht altijd aan de eisen van informatiebeveiliging voldoet.

(1a t/m 1g) Koppeling met systemen van de gemeente Eindhoven

De leverancier zal de koppelingen 1a tot en met 1g moeten realiseren. In overleg met de gemeente zal deze koppeling gerealiseerd moeten worden, waarbij de voorkeur van koppelen in het document "Aanbestedingsdocument E-diensten meedoenbijdrage en levensonderhoud" staat aangegeven op pagina 14 punt iv.

Daar waar naar inzicht van leverancier andere of aangepaste koppelingen nodig zijn dient deze in de vragenronde aan te geven welke afwijkingen zij ziet. Gemeente zal dan in reactie aangeven of ze met voorstel akkoord gaat.

(2) Koppeling: Burger

De communicatie tussen het systeem en de burger betreft een out of the box 'koppeling' van de leverancier.

(3/4) Koppeling: Medewerker vanuit digitale werkplek gemeente Eindhoven

De medewerker maakt tenminste met de componenten zoals beschreven in 1A' omgeving digitale werkplek gemeente Eindhoven' gebruik van het systeem. Bij een webapplicatie verloopt het netwerkverkeer via het https-protocol over poort 443. Medewerkers van de gemeente Eindhoven zijn opgenomen in de Active Directory (AD).

Authenticatie mogelijkheden:

1. Het systeem voorziet in Single-Sign-On (SSO) koppeling via
A: Azure AD (AAD) of
B: ADFS middels het SAML 2.0 protocol
2. Het systeem ondersteunt Multi-Factor Authenticatie (MFA) op basis van software. Er is geen hardware token benodigd. MFA is noodzakelijk op het moment dat een medewerker buiten de infrastructuur van de gemeente Eindhoven het systeem wil gebruiken.

Het systeem biedt de mogelijkheid tot het realiseren van een trust relatie op basis van Azure AD en anders via ADFS. Middels deze koppeling kan er gebruik gemaakt worden van single sign-on (SSO).